

## **POLITICA PER LA QUALITÀ**

NEMEASERVIZI è una **società di consulenza** specializzata **nell'accesso ai finanziamenti** e nella **gestione amministrativa** di progetti di formazione finanziati dai diversi Fondi europei, nazionali e regionali, ed in particolare dai **Fondi Paritetici Interprofessionali**.

**Nata nel 2005, ha sede a Torino e uffici a Milano** e si avvale stabilmente di un team di professionisti con esperienza pluriennale nel settore della formazione finanziata.

### **LA MISSION**

Essere un **partner stabile dei propri Clienti** per affiancarli, con un approccio consulenziale, nella progettazione, gestione e coordinamento di progetti di formazione finanziati dai Fondi, assistendoli in tutte le fasi del progetto, anche in modalità full outsourcing.

### **I VALORI**

- Svolgere ogni fase del lavoro nel **rispetto assoluto dei principi etici e delle regole amministrative** definite dai Fondi
- Definire **progetti realizzabili** e realizzare quanto definito, nel rispetto e nella valorizzazione delle specificità delle aziende Clienti
- **Trasferire know-how** per sviluppare le capacità operative e le conoscenze professionali dei Clienti, utilizzando un metodo di lavoro collaudato ed efficace
- Assicurare al Cliente un elevato **livello di servizio**, attraverso **presenza costante e velocità di risposta**

Nemeaservizi considera la qualità come lo strumento principale per perseguire il continuo miglioramento delle proprie performance, al fine di posizionarsi sul mercato della gestione amministrativa della formazione finanziata come una struttura costantemente orientata all'innovazione dei propri processi e servizi.

In tale ottica la Direzione ha elaborato la presente politica per la qualità, da considerarsi come parte integrante delle strategie e delle politiche aziendali, che può essere sintetizzata come illustrato di seguito.

#### *Nemeaservizi si propone di:*

- fornire ai clienti un'adeguata qualità del servizio erogato, monitorandone l'efficacia, per assicurare loro la piena soddisfazione di tutte le esigenze, sia espresse sia implicite
- prestare costante attenzione al livello qualitativo delle prestazioni fornite, in un'ottica di miglioramento continuo del know-how delle risorse interne ed esterne, anche attraverso l'impiego di supporti metodologici sempre aggiornati
- sviluppare e consolidare con i clienti un rapporto di partnership duraturo, attraverso un'attenta analisi dei loro bisogni e un continuo adeguamento dell'offerta all'evoluzione dei mercati di riferimento
- sviluppare la Società in modo costante ed equilibrato, creando valore, nel medio e nel medio lungo periodo, per tutti gli stakeholders

- sviluppare azioni di formazione e di sensibilizzazione dei propri dipendenti e collaboratori nei confronti delle esigenze organizzative legate alla qualità, all'accreditamento, alla crescita professionale ed alla flessibilità
- contribuire allo sviluppo professionale delle proprie risorse al fine di assicurare un giusto equilibrio tra obiettivi aziendali e benessere individuale
- assicurare un approccio orientato alla prevenzione e alla gestione di eventuali non conformità, segnalazioni e reclami, in un'ottica di miglioramento continuo dei processi
- monitorare e migliorare costantemente il sistema di gestione qualità
- garantire un continuo e costante monitoraggio del contesto, delle parti interessate, dei rischi e delle opportunità relativi ai processi

La Politica e il SGQ vengono riesaminati periodicamente, e ogni volta che occorre, attraverso i riesami della Direzione.

La Direzione s'impegna a fornire ogni supporto per la gestione ed il miglioramento continuo della Qualità mediante il rispetto dei requisiti cogenti, la definizione e il controllo del conseguimento degli obiettivi aziendali e l'organizzazione e la gestione delle attività e delle risorse.

Tutti i livelli organizzativi sono ugualmente coinvolti, motivati e responsabilizzati al rispetto dei requisiti del SGQ e al raggiungimento dei livelli di Qualità definiti.

Questo significa non solo rispondere tempestivamente ad eventuali reclami e non conformità segnalate dai clienti e da altri attori esterni, ma anche intervenire in modo proattivo, pur in assenza di segnalazioni esterne, sulle eventuali criticità individuate internamente.

Torino, 6 giugno 2019

La Direzione

(NICOLA LONGO)

